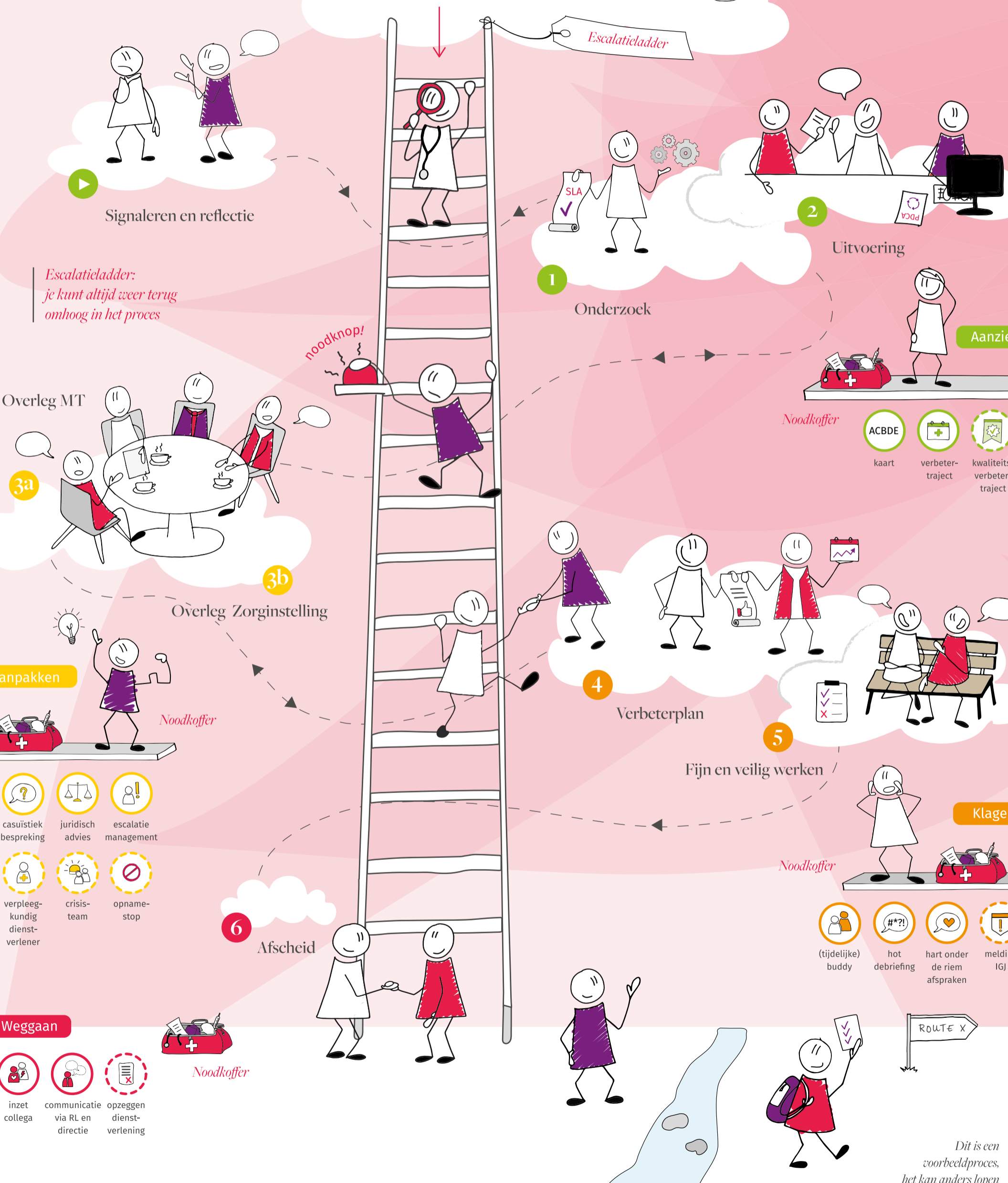
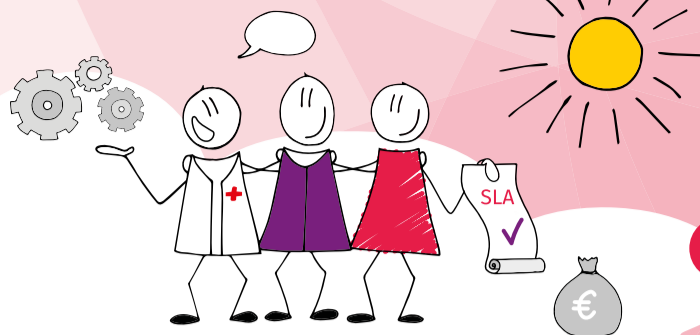


Samen werken aan Optimale dienstverlening

Toolbox voor behandelplezier

novicare
grensverleggend

Beweeg met je muis
over de gekleurde bollen
voor extra informatie



Signaleren en reflectie



Onderzoek



Uitvoering

Aanzien

Overleg MT



Overleg Zorginstelling

Aanpakken



Verbeterplan



Fijn en veilig werken

Klagen



Afscheid

- casuïstiek bespreking
- juridisch advies
- escalatie management

- verpleegkundig dienstverlener
- crisis-team
- opname-stop

Weggaan

- inzet collega
- communicatie via RL en directie
- opzeggen dienstverlening

- Noodkoffer**
- ACBDE kaart
 - verbetertraject
 - kwaliteitsverbetertraject

- Noodkoffer**
- (tijdelijke) buddy
 - hot debriefing
 - hart onder de riem afspraken
 - melding IGJ

FUNDAMENT



Dit is een voorbeeldproces, het kan anders lopen en je kunt tools ook in andere stappen inzetten